

Guía para participantes
MSW Webinar Series Parte 1
Factores clave para una recogida de RSU exitosa

Lunes 25 de Agosto 2014

Emisión en directo a las:

15:00 Vienna	10:00 Rio de Janeiro	09:00 Santiago	09:00 Washington DC	08:00 Mexico City
--------------	----------------------	----------------	---------------------	-------------------

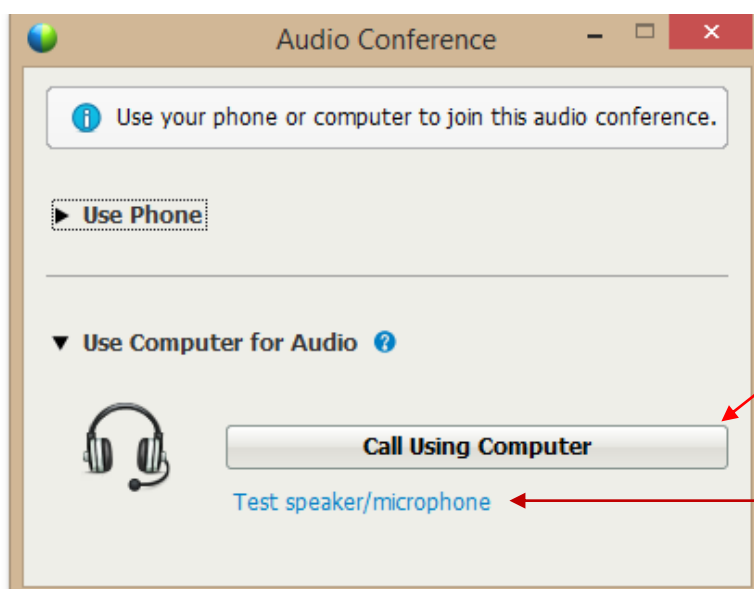
Unos cuantos días antes del Webinar:

1. Revise, por favor, que se han instalado en el ordenador los siguientes archivos multimedia:
<https://iswa.webex.com/iswa/systemdiagnosis.php>
2. Asegúrese que tiene auriculares (o altavoces incorporados para su equipo). Los auriculares proporcionan una mejor calidad de sonido



15 minutos*antes de la hora de inicio del Webinar

1. Entrar en
<https://iswa.webex.com/iswa/j.php?MTID=m66a26870f2d5eec45a632d7acfd00d18>
2. Si se requiere, entrar nombre y dirección de correo electrónico.
3. Si se requiere un password, entrar el password del seminario: Lunes
4. Clicar "Join".



Seleccionar "Call using Computer"

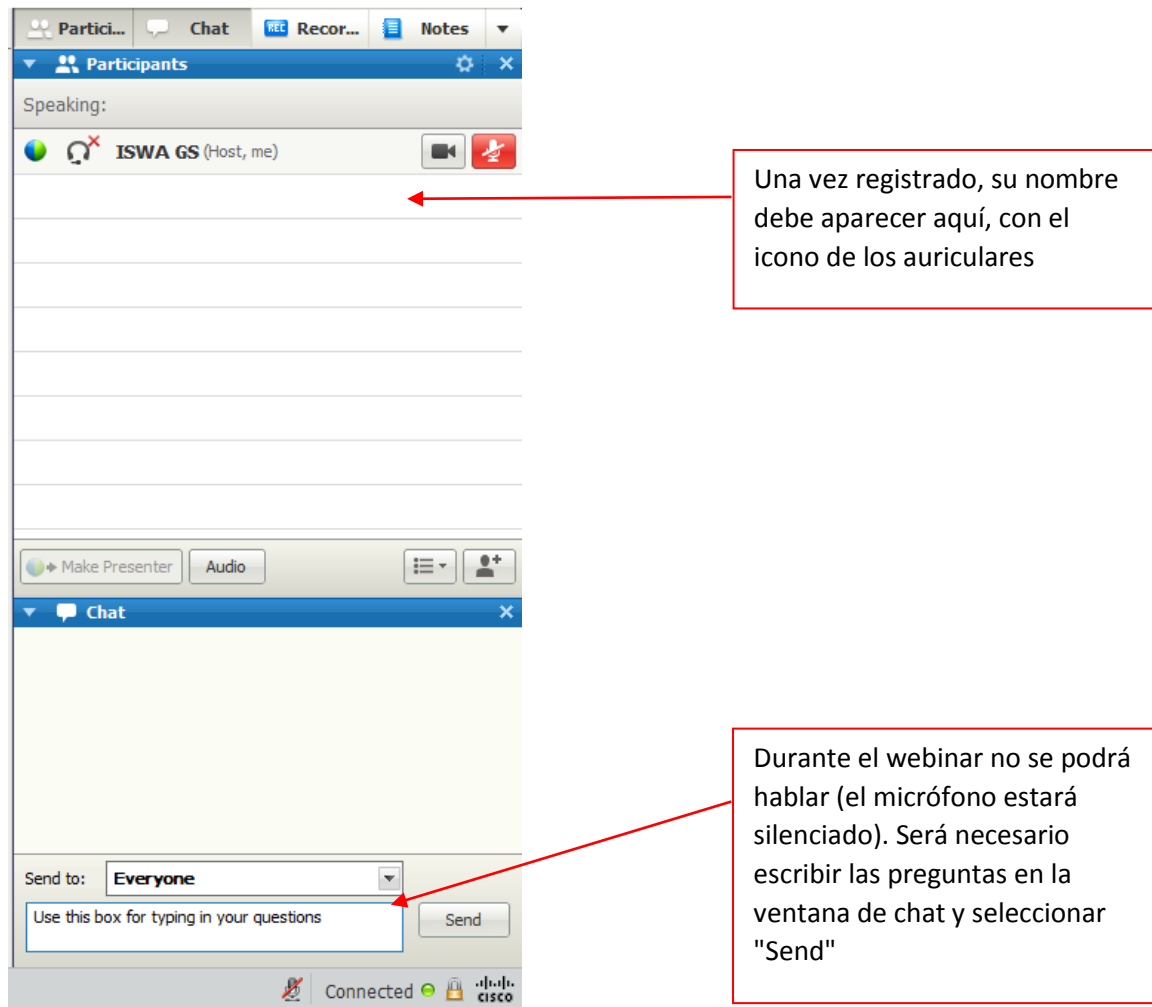
Comprobar el funcionamiento de los altavoces

*Es importante registrarse con suficiente antelación ya que el soporte técnico estará limitado durante la transmisión del webinar.

Durante el Webinar

Queremos fomentar la interacción durante el seminario, sin embargo, debido al volumen de participantes, necesitamos gestionar la interacción a través de la función de chat (es decir, cualquier pregunta que se tenga se deberá escribir).

La figura siguiente ilustra cómo utilizar la función de chat. El panel lateral derecho de la pantalla debe ser similar a esta imagen:



Después del Webinar

Una vez finalizado el seminario, se tendrá la opción de hacer más preguntas, para hacerlo, es necesario inscribirse en la Iniciativa Plataforma de Conocimiento de CCAC MSW <http://waste.ccac-knowledge.net/> y publicar preguntas en <http://waste.ccac-knowledge.net/content/ask-expert>

El seminario también se grabará, el enlace estará disponible poco después de la transmisión en vivo en <http://waste.ccac-knowledge.net/content/webinars-online-training>